

Regulamin rezerwacji

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa szczegółowe zasady i warunki udziału w rejsach turystycznych po Odrze („Rejsy”), realizowanych za pośrednictwem łodzi o nazwie Dotacja, którą usługi świadczy Dolnośląska Fundacja Rozwoju Przedsiębiorczości z siedzibą we Wrocławiu, adres: ul. Piławska 8/1 50-538 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Krajowy Rejestr Sądowy pod numerem KRS: 0000607669, NIP: 8992786219, REGON: 363967198.

Łodzie spełniają wymagania przepisów prawa w zakresie żeglugi śródlądowej, wyposażone są zgodnie z obowiązującym prawem. Łodzie, w zakresie wymaganym przez prawo, kierowane są przez osobę posiadającą niezbędne uprawnienia do obsługi niniejszej łodzi.

W celu wzięcia udziału w Rejsie należy dokonać wcześniejszej rezerwacji za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego znajdującego się na stronie internetowej www.visitodra.pl, telefonicznie pod numerem telefonu 693906651 bądź poprzez osobiste stawienie się w miejscu lokalizacji łodzi przed jej wypłynięciem w rejs.

Każdy z uczestników Rejsu zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu oraz poleceń wydawanych przez pracowników Fundacji.

Pasażerowie, którzy w dniu Rejsu nie ukończyli 18 lat mogą uczestniczyć w Rejsie wyłącznie za zgodą opiekunów prawnych i pod opieką osoby dorosłej.

§ 1. Zasady obowiązujące osoby znajdujące się na pokładzie łodzi:

a – osoby indywidualne wchodzą na pokład za okazaniem ważnego biletu bądź zgodnie z wcześniej ustalonymi warunkami prywatnego wynajmu łodzi.

b – pasażerowie po wejściu na pokład zobowiązani są zapoznania się z regulaminem, instrukcjami BiHP oraz P.POŻ znajdującymi się w widocznych miejscach łodzi, a także do podporządkowania się poleceniom wydawanym przez kierownika statku.

c – palenie tytoniu dozwolone jest jedynie w miejscach do tego wyznaczonych.

d – spożywanie alkoholu dozwolone jest za zgodą kierownika statku.

e – zabrania się pod karą grzywny wyrzucania do wody śmieci lub innych przedmiotów.

f – w uzasadnionych wypadkach kierownik statku jest uprawniony do usunięcia z pokładu osób niestosujących się do zasad określonych regulaminem.

g – za rzeczy pozostawione na łodzi armator nie ponosi odpowiedzialności.

h – pasażerowie powodujący uszkodzenia łodzi lub jej wyposażenia odpowiadają materialnie za zniszczone mienie.

i – Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za wypadki spowodowane przez pasażerów nie stosujących się do zasad niniejszego regulaminu.

j – pasażerowie uczestnicząc w rejsie wyrażają bez zastrzeżeń zgodę na warunki określone niniejszym regulaminem.

K – pasażerów przebywających na pokładzie w zorganizowanych grupach obowiązują warunki określone w § 1 regulaminu z wyjątkiem pkt. A

Na czas Rejsu każdy z Pasażerów otrzyma kamizelkę ratunkową, którą zobowiązany jest mieć założoną przez cały okres trwania Rejsu.

Pasażerowie oświadczają, że ich stan zdrowia umożliwia udział w Rejsie oraz zobowiązują się do poinformowania, Sternika lub pracownika Fundacji o ewentualnych chorobach lub dolegliwościach, które mogą mieć jakiegokolwiek znaczenie dla ich bezpieczeństwa w trakcie Rejsu.

Z zastrzeżeniem Rejsów zawierających taką usługę, Spółka nie jest zobligowana do zapewnienia Pasażerom posiłku lub napojów w trakcie Rejsu, niezależnie od pogody.

Fundacja nie ponosi odpowiedzialności w przypadku opóźnień w Rejsach spowodowanych złymi warunkami hydrologicznymi, atmosferycznymi, awariami silnika lub urządzeń łodzi.

Jeżeli Rejs zostanie odwołany z przyczyn leżących po stronie Fundacji, Pasażer otrzyma zwrot opłaty rezerwacyjnej w pełnej wysokości lub będzie miał możliwość wzięcia udziału w innym Rejsie o wartości tożsamej z wartością odwołanego Rejsu.

Wszelkie uszkodzenia łodzi wykryte przed rozpoczęcia Rejsu oraz w jego trakcie należy niezwłocznie zgłosić pracownikowi Fundacji.

Fundacja i jej pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za utracone lub zniszczone mienie Pasażerów, o ile te straty nie wynikają z rażącego błędu Fundacji. Pasażerowie powinni zabezpieczyć swoje mienie w trakcie Rejsu mając na względzie charakter oraz możliwe do wystąpienia warunki (np. wypadnięcie za burtę, uderzenie, wypadnięcie telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych itp.).

Pasażerowie we własnym zakresie powinni zabezpieczyć przed utratą lub kradzieżą dokumenty, karty płatnicze oraz pieniądze. Fundacja nie odpowiada za kradzież oraz jej skutki dokumentów, kart płatniczych, dokumentów oraz innych przedmiotów należących do Pasażerów.

Pasażer zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzeń łodzi powstałych z jego winy, jak również kosztów zniszczonego lub uszkodzonego wyposażenia bądź osprzętu łodzi.

Pasażerowie zobowiązani są do bezpośredniego i niezwłocznego zgłaszania wszelkich uwag, zastrzeżeń i potrzeb bezpośrednio do pracownika Fundacji. Podmiot dołoży wszelkich starań dla polubownego wyjaśnienia i rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.

Podmiot zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie, przy czym do Rejsów już zarezerwowanych w dniu zmiany Regulaminu zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w chwili dokonania Rezerwacji. Regulamin stosuje się odpowiednio do najmu łodzi.